



Cher Client,

Notre priorité est que vous et vos familles puissiez profiter de nos services et installations avec la plus grande sécurité et protection pour votre santé. Pour cela, nous avons conçu ce guide informatif avec les mesures prises par l'Hôtel Villa Paulita ainsi que les mesures que vous en tant que client vous engagez à respecter en effectuant votre réservation.

Ce plan d'action est un document mis à jour en fonction des décisions prises par les autorités compétentes en matière de sécurité et d'hygiène. Pour toute information complémentaire dont vous avez besoin, n'hésitez pas à contacter la réception de l'Hôtel au numéro de téléphone 972 88 46 22 ou à l'email repcion@villapaulitahotel.com.

Règles générales de sécurité obligatoires

1. Le masque est obligatoire à l'hôtel et au restaurant, tant pour les clients que pour les employés.
2. Respectez les limites maximales fixées dans chaque zone et espace, ainsi que la distance de 2m entre des personnes autres que leur milieu familial.
3. En cas de suspicion de contagion, veuillez rester isolé dans votre chambre et contacter la réception de l'hôtel qui vous facilitera le contact avec le personnel de santé qui vous indiquera les mesures à prendre.
4. L'utilisation de gel hydroalcoolique et le nettoyage des mains sont essentiels et doivent être fréquents.

RÉSUMÉ DU PLAN D'ACTION HÔTEL VILLA PAULITA

Chambres :

Le nettoyage des chambres est fait en suivant des protocoles d'hygiène strictes et, en accordant une attention particulière aux zones de contact élevé. Toutes les chambres sont désinfectées quotidiennement avec de l'ozone au moyen de canons individuels. Les documents d'information papier et les accessoires moins nécessaires ont été supprimés. Ils disposent, sans frais, de gel hydroalcoolique en format individuel à l'arrivée. Le personnel d'étage utilise tout le matériel EPI nécessaire.

Zones communes

Nous avons augmenté la fréquence de nettoyage dans ces espaces, avec un soin particulier dans les zones où le trafic et le contact sont les plus importants. Toutes ces zones sont désinfectées en permanence à l'aide d'ozone contrôlé qui s'échappe des sorties d'air. Des limites maximales ont été fixées que vous pouvez voir à l'entrée.

Restaurante Origen:

Nous avons remplacé le service de petit-déjeuner buffet. Tous les matériaux sont désinfectés selon les protocoles établis par les autorités.

HORAIRES: SELON LES RESTRICTIONS ACTUELLES

Espace spa et gym:

Outre les mesures déjà détaillées des parties communes, pour accéder à cette zone, vous devez réserver le temps pour garantir une capacité maximale. Avant d'effectuer le massage, la température des clients sera prise.

Autres:

Toutes les zones d'accueil des clients disposent d'un écran de protection et sont délimitées par des bandes de séparation pour respecter la distance de sécurité.

Vous trouverez également des distributeurs automatiques disséminés dans les zones de transit de l'hôtel.

Équipe de travailleurs:

L'ensemble du personnel de l'hôtel connaît le plan d'action et dispose de matériel EPI pour sa protection. La prise de la température quotidienne avant de commencer la journée de travail est obligatoire. Les heures de repas ont été réglementées et les règles de nettoyage de tout le matériel et de l'équipement utilisés sont strictement respectées. Les déplacements entre les départements sont limités s'ils ne sont pas indispensables.



Qu'est-ce que OZONE? Comment ça marche?

L'ozone est un biocide désinfectant extrêmement puissant et le plus efficace contre tous les types de microorganismes (virus, bactéries, champignons ...). Son efficacité a été prouvée pour diverses utilisations dans des études sur des décennies, après avoir été envisagée dans des publications de l'Organisation mondiale de la santé (OMS), de l'EPA (US Environmental Protection Agency) et de l'ECHA (The European Agency for Substances and Mélanges chimiques) - Union européenne (UE).

Un avantage fondamental est que l'ozone dans son processus de désinfection ne génère aucun type de résidu chimique, car ce gaz est naturellement converti en oxygène.

Il agit en tuant directement la particule à travers sa membrane cellulaire, en veillant à ce qu'elle ne réapparaisse pas. Il est également inodore, de sorte que non seulement il est responsable de la neutralisation de tout type d'odeur, mais il ne crée pas d'odeurs particulières en fin d'utilisation. Il est à noter que l'ozone ne contient pas non plus d'effets secondaires, étant respectueux de l'environnement et des produits, garantissant le bien-être des personnes.

Il est à noter que comme tout biocide, l'efficacité de l'ozone dépend de sa bonne application. Pour cette raison, il est nécessaire que l'installation, l'utilisation, la maintenance et l'application des systèmes d'ozone à des fins biocides soient effectuées par des entreprises et des professionnels spécialisés; nécessitant nécessairement la préparation d'audits préalables, un contrôle technique et des analyses périodiques. A Villa Paulita, cette tâche est réalisée par l'asepsie ASP. Il convient de noter que l'ASP respecte toutes les exigences légales pour commercialiser les produits et services d'application, de traitement et de désinfection de l'ozone dans l'Union européenne, conformément au règlement sur les produits biocides (BPR, pour son acronyme en anglais).



VILLA PAULITA
