



Estimado Cliente,

Nuestra prioridad es que usted y los suyos puedan disfrutar de nuestros servicios e instalaciones con la mayor seguridad y protección para su salud. Para ello, hemos diseñado esta guía informativa con las medidas adoptadas por parte del Hotel Villa Paulita así como las medidas que usted como cliente se compromete a cumplir al haber efectuado su reserva.

Este plan de acción es un documento que se actualiza de acuerdo con las decisiones que en medida de seguridad e higiene vayan adoptando las autoridades competentes.

Ante cualquier información adicional que necesite, no dude en contactar con la recepción del Hotel al teléfono de contacto 972 88 46 22 o al correo electrónico recepcion@villapaulitahotel.com.

Normas generales de seguridad obligatorias

1. El uso de mascarilla es obligatorio en todas las zonas del hotel tanto por parte de los clientes como de los trabajadores.
2. Respete los aforos máximos determinados en cada zona y espacio, así como la distancia de 2m entre personas que no sean de su ámbito familiar.
3. Ante cualquier sospecha de posible contagio, por favor quédese aislado en su habitación y póngase en contacto con la recepción del Hotel que le facilitará el contacto con el personal sanitario que le indicará las medidas a adoptar.
4. El uso de gel hidroalcohólico y la limpieza de manos es esencial y debe ser frecuente.

RESUMEN DEL PLAN DE ACCIÓN HOTEL VILLA PAULITA

Habitaciones:

La limpieza de las habitaciones se hace siguiendo estrictos protocolos de higienización y, prestando especial atención a las zonas de alto contacto. Todas las habitaciones se desinfectan diariamente con ozono mediante cañones individuales. Se han eliminado los documentos informativos en formato papel y aquellos accesorios menos necesarios. Disponen, sin coste, de gel hidroalcohólico en formato individual a la llegada. El personal de pisos utiliza todo el material EPI necesario.

Zonas comunes:

Hemos aumentado la frecuencia de limpieza en estos espacios, con especial cuidado en las zonas de mayor tráfico y contacto. Todas estas zonas se desinfectan de manera constante mediante ozono controlado que se expulsa a través de las salidas de aire. Se han determinado aforos máximos que puede ver en la entrada.

Restaurante Origen:

Hemos sustituido el servicio de desayuno buffet para el desayuno servido en la mesa en tres franjas horarias diferentes que hay que reservar a la llegada. También tenemos 3 menús diferentes de desayuno y un especial para niños y niñas. Todos los materiales se desinfectan siguiendo los protocolos establecidos por las autoridades

Zona de spa y gimnasio:

Aparte de las medidas ya detalladas de las zonas comunes, para poder acceder a esta zona, hay que reservar la hora para poder garantizar el aforo máximo. Antes de realizar el masaje, se tomará la temperatura a los clientes.

Otros:

Todas las zonas de recepción de clientes disponen de pantalla de protección y están delimitadas con cintas divisorias para respetar la distancia de seguridad.

También encontrará dispensadores automáticos repartidos por las zonas de tránsito del Hotel.

Equipo de trabajadores:

Todo el personal del hotel es conocedor del plan de acción y dispone de material EPI para su protección. La toma de temperatura diaria antes de empezar la jornada laboral es obligatoria. Se han regulado los horarios de comedor y se siguen estrictamente las normas de limpieza de todo el material y equipos utilizados. Se limitan los desplazamientos entre departamentos si no son imprescindibles.



¿Qué es el OZONO? ¿Cómo funciona?

El ozono es un biocida desinfectante enormemente potente y el más eficiente contra todo tipo de microorganismos (virus, bacterias, hongos ...). Su eficacia ha sido comprobada para diversos usos en estudios a lo largo de décadas, habiendo sido contemplada en publicaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS), la EPA (US Environmental Protection Agency) y la ECHA (La Agencia Europea de Sustancias y mezclas Químicas) - Unión Europea (UE).

Una ventaja fundamental es que el ozono en su proceso de desinfección no genera ningún tipo de residual químico, ya que este gas se convierte en oxígeno de forma natural.

Actúa matando directamente a la partícula por medio de su membrana celular, asegurando la no reaparición de ésta. Además es inodora, de manera que no sólo se encarga de neutralizar cualquier tipo de olor, sino que no hace olores particulares a finales del uso. Cabe destacar que el ozono además, no confiere ningún efecto secundario, siendo respetuoso con el medio ambiente y los productos, garantizando el bienestar de las personas.

Hay que indicar que como cualquier biocida, la eficacia del ozono depende de su correcta aplicación. Por eso es necesario que la instalación, uso, mantenimiento y aplicación de los sistemas de ozono con fines biocidas sean realizados por empresas y profesionales especializados; requiriendo necesariamente la elaboración de auditorías previas, control técnico y analíticas periódicas. A Villa Paulita, esta tarea la lleva a cabo ASP asepsia. Cabe destacar que ASP cumple todos los requerimientos legales para comercializar productos y servicios de aplicación, tratamiento y desinfección con ozono en la Unión Europea, según el Reglamento de Productos Biocidas (BPR, por sus siglas en inglés).



VILLA PAULITA
