



# Benvinguts a Villa Paulita!

Benvolgut Client,

La nostra prioritat és que vostè i els seus puguin gaudir dels nostres serveis i instal·lacions amb la major seguretat i protecció per a la seva salut. Per això, hem dissenyat aquesta guia informativa amb els mesures adoptades per part de l'Hotel Villa Paulita així com els mesures que vostè com a client és comproment a complir després d'haver efectuat su reserva.

Aquest pla d'acció és un document que actualitza d'acord amb les decisions que en mesura de seguretat i higiene adoptin les autoritats competents.

Per a qualsevol informació addicional que necessiti, pot contactar amb la recepció de l'hotel al telèfon de contacte 972 88 46 22 o al correu electrònic [recepcion@villapaulitahotel.com](mailto:recepcion@villapaulitahotel.com)

## **Normes generals de seguretat obligatòria**

1. L'ús de mascareta és obligatori en totes les zones de l'hotel tant per part dels clients com dels treballadors.
2. S'ha de respectar els aforaments màxims determinats en cada zona i espai, així com la distància de 2m entre persones de diferent àmbit familiar.
3. Davant de qualsevol sospita de possible contagi, si us plau quedeu-vos aïllat a l'habitació i poseu-vos en contacte amb la recepció d'Hotel que facilitarà el contacte amb el personal sanitari que indicarà les mesures a adoptar.
4. L'ús de gel hidroalcohòlic i la neteja de mans és essencial i ha de ser freqüent.

## **RESUM DEL PLA D'ACCIÓ HOTEL Villa Paulita**

### **Habitacions:**

La neteja de les habitacions es fa seguint estrictes protocols d'higienització i, fent especial atenció a les zones d'alt contacte. Totes les habitacions es desinfecten diàriament amb ozó mitjançant canons individuals. S'han eliminat els documents informatius en format paper i aquells accessoris menys necessaris. Disposen, sense cost, de gel hidroalcohòlic en format individual a l'arribada. El personal de pisos utilitza tot el material EPI necessari.